POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección del Centro FP Sigler ha decidido disponer de un sistema de calidad y medio ambiente bajo los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, basado en los siguientes fundamentos y compromisos:

- Apostamos por la **formación y sensibilización de los jóvenes** de la sociedad con el objetivo de su incorporación al mundo laboral.
- Nuestro servicio destaca por ser de muy **alta calidad y personalizado al alumno** ya que tenemos en cuenta sus necesidades presentes y futuras acompañándolo de un personal muy capacitado, y de unas instalaciones adecuadas.
- **Prevenir la contaminación**, gestionar y reducir la generación de residuos como papel, tintas y tóners y haciendo un uso racional de los recursos naturales.
- **Proporcionar formación, sensibilización ambiental y medios a nuestros empleados** para que colaboren activamente en esta causa.
- Mantener un **personal preparado** a través de la formación continua debido al trato directo que se tiene con el alumno, facilitándoles todas las herramientas y medios necesarios para ello.
- Nuestro servicio de calidad se orienta hacia la **satisfacción de todos nuestros alumnos y la mejora continua** mediante el compromiso de toda la organización en **cumplir** con las necesidades y los requisitos marcados por éstos, el asesoramiento y apoyo continuo, ofrecerles un trato correcto, así como cumplir con los **requisitos legales y reglamentarios relacionados con el servicio**.
- **Aumentar el rendimiento y la eficacia general del Centro**, teniendo en cuenta las necesidades de los alumnos y la evolución de los mismos. Para ello se revisará periódicamente la estrategia de la entidad y el cumplimiento de los objetivos.
- Proporcionar los **recursos materiales e infraestructuras** necesarias para asegurar la mejor prestación del servicio al alumno.
- **Control de sus aspectos ambientales**, priorizando aquellos que tienen una repercusión más significativa sobre en entorno y sobre los que Sigler tiene capacidad de influir en el presente y futuro, a través del establecimiento de objetivos y metas ambientales.
- Utilizar la **metodología de la evaluación de riesgos en todos sus procesos** con el fin de prevenir las posibles desviaciones o no conformidades del sistema de gestión implantado.
- Realizar **controles internos a proveedores y entidades colaboradoras** para que cumplan con los estándares de calidad establecidos (cumpliendo lo establecido en el contrato/presupuesto que suscriba con **Centro de Formación Profesional Sigler**,

suministrando productos y servicios de calidad y que cumplan la normativa legal, cumpliendo los plazos de entrega acordados, informándonos de todas aquellas incidencias que puedan afectarnos directamente con el objetivo de solventar la incidencia lo antes posible y que el alumno no se vea afectado y colaborando con nosotros en los controles que pudiera realizar o información que pudiera realizar sobre su servicio).

Esta política es apropiada al propósito y contexto de la organización, proporciona un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la calidad y es conocida, entendida y compartida por todo el equipo de **Centro de Formación Profesional Sigler**.